

Podmienky záruky a servisu fotovoltickej elektrárne

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.

Fotovoltická elektráreň je dlhodobou investíciou, ktorá môže spoľahlivo vyrábať elektrickú energiu mnoho rokov. Aby systém pracoval bezpečne, efektívne a s maximálnou účinnosťou, odporúčame dodržiavať pokyny výrobcov jednotlivých zariadení a využívať pravidelný odborný servis.

Táto príručka vysvetľuje základné podmienky záruky, servisnej podpory a odporúčanej údržby systému.

Záručná doba

Na jednotlivé komponenty fotovoltickej elektrárne sa vzťahujú záručné podmienky ich výrobcov.

Presná dĺžka záruky je uvedená:

- v záručných listoch,
- v návodoch na obsluhu,
- v dokumentácii výrobcu,
- v odovzdávacej dokumentácii.

Na montážne práce vykonané spoločnosťou **MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.** sa vzťahuje záruka v rozsahu platných právnych predpisov a uzatvorenej zmluvy.

Čo záruka zahŕňa

Záruka sa vzťahuje najmä na:

- výrobné vady dodaných zariadení,
- chyby materiálu,
- poruchy vzniknuté pri bežnej prevádzke,
- chyby montáže vykonanej spoločnosťou MULTIHOUSE.

Každá reklamácia bude odborne posúdená naším servisným technikom.

Na čo sa záruka nevzťahuje

Záruka sa nevzťahuje najmä na:

- mechanické poškodenie zariadení,
- zásahy vykonané neoprávnenou osobou,

- poškodenie spôsobené živelnými udalosťami,
- poškodenie spôsobené požiarom alebo záplavou,
- poškodenie spôsobené prepätím alebo zásahom blesku, ak neboli dodržané predpísané ochranné opatrenia,
- poškodenie vzniknuté používaním v rozpore s pokynmi výrobcu,
- úmyselné poškodenie alebo zanedbanie údržby.

Odporúčaná prevádzka

Na zabezpečenie spoľahlivej prevádzky odporúčame:

- pravidelne sledovať výrobu elektriny prostredníctvom monitorovacej aplikácie,
- vizuálne kontrolovať stav zariadení,
- udržiavať voľný prístup k meniču, batérii a rozvádzačom,
- nezasahovať do elektrických zariadení bez oprávnenia.

Ak zaznamenáte výrazný pokles výroby alebo nezvyčajné hlásenia monitoringu, kontaktujte nás.

Pravidelný servis

Odporúčame vykonať odbornú servisnú prehliadku minimálne raz za 12 mesiacov alebo podľa odporúčaní výrobcu.

Servisná prehliadka môže zahŕňať:

- vizuálnu kontrolu panelov,
- kontrolu upevnenia nosnej konštrukcie,
- kontrolu elektrických spojov,
- kontrolu DC a AC ochrán,
- kontrolu meniča,
- kontrolu batériového úložiska (ak je súčasťou systému),
- kontrolu monitoringu,
- kontrolu výrobných parametrov.

Pravidelný servis pomáha odhaliť prípadné nedostatky skôr, ako spôsobia poruchu alebo pokles výkonu.

Monitoring systému

Odporúčame pravidelne sledovať údaje v monitorovacej aplikácii.

Monitoring umožňuje kontrolovať najmä:

- aktuálnu výrobu elektriny,
- dennú, mesačnú a ročnú výrobu,
- spotrebu elektrickej energie (ak je meraná),
- stav batérie,
- prípadné chybové hlásenia.

Pri neobvyklých údajoch alebo výpadku komunikácie nás kontaktujte.

Ako postupovať pri poruche

Ak sa objaví porucha alebo chybové hlásenie:

1. Poznačte si text alebo kód chyby.
2. Urobte fotografiu displeja meniča alebo obrazovky aplikácie.
3. Nevypínajte ani nerozoberajte zariadenie, pokiaľ Vám to neodporučí servisný technik.
4. Kontaktujte servisné oddelenie spoločnosti MULTIHOUSE.

Pri nahlásení servisu pripravte

Pre rýchlejšie vybavenie servisnej požiadavky si pripravte:

- meno objednávateľa,
- adresu realizácie,
- telefónne číslo,
- model meniča,
- stručný popis problému,
- fotografie alebo video poruchy,
- snímku obrazovky z monitorovacej aplikácie (ak je k dispozícii).

Tieto informácie nám pomôžu urýchliť diagnostiku a navrhnúť vhodné riešenie.

Pozáručný servis

Aj po skončení záručnej doby Vám zabezpečíme:

- pravidelné servisné prehliadky,
- diagnostiku systému,
- opravy,
- výmenu komponentov,

- modernizáciu systému,
- rozšírenie o nové technológie.

Rozšírenie systému

Fotovoltickú elektráreň je možné kedykoľvek rozšíriť podľa Vašich potrieb.

Najčastejšie ide o:

- batériové úložisko,
- inteligentné riadenie INFIGY,
- tepelné čerpadlo,
- klimatizáciu,
- wallbox pre elektromobil,
- Smart Home riešenia.

Naši odborníci Vám radi pripravia individuálny návrh.

Sme tu pre Vás

Aj po ukončení realizácie zostávame Vaším partnerom.

Poskytujeme:

- technické poradenstvo,
- záručný servis,
- pozáručný servis,
- pravidelné servisné prehliadky,
- vzdialenú technickú podporu (ak ju zariadenie umožňuje),
- odborné konzultácie pri rozširovaní systému.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť **MULTIHOUSE, s.r.o., r.s.p.**

Váš partner pre moderné a energeticky úsporné bývanie.